

Pilotage RSO, où en sommes-nous ?

# Analyse stratégique RSO de l'Udaf de l'Hérault


## Les parties prenantes principales


---





# Les objectifs stratégiques RSO retenus

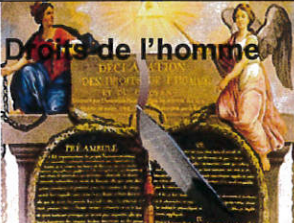
2016 - 2019

 <p><b>Gouvernance</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Autorité, légitimité et processus de décision</li><li>- Déléguer</li><li>- Garantir l'équité</li><li>- Communiquer et informer</li></ul>
---	--

 <p><b>Environnement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rationnaliser la consommation de papier</li><li>- Rationaliser la Consommation d'eau</li><li>- Réduire et valoriser les déchets</li><li>- Acheter responsable</li></ul>
---	---

 <p><b>Ressources humaines</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promouvoir un management créatif</li><li>- Déléguer</li><li>- Garantir l'équité</li><li>- Communiquer et informer</li></ul>
---	---

 <p><b>Usagers</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promouvoir la bienveillance</li><li>- Promouvoir la participation</li><li>- Etre à l'écoute</li></ul>
---	---

 <p><b>Droits de l'homme</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Promouvoir la bienveillance</li><li>- Promouvoir ces valeurs dans les achats</li><li>- Favoriser la charte des majeurs protégés</li></ul>
---	---

# Pilotage RSO

---

Notre pilotage s'effectue au travers de divers indicateurs

## OBJECTIFS à court et Moyen terme

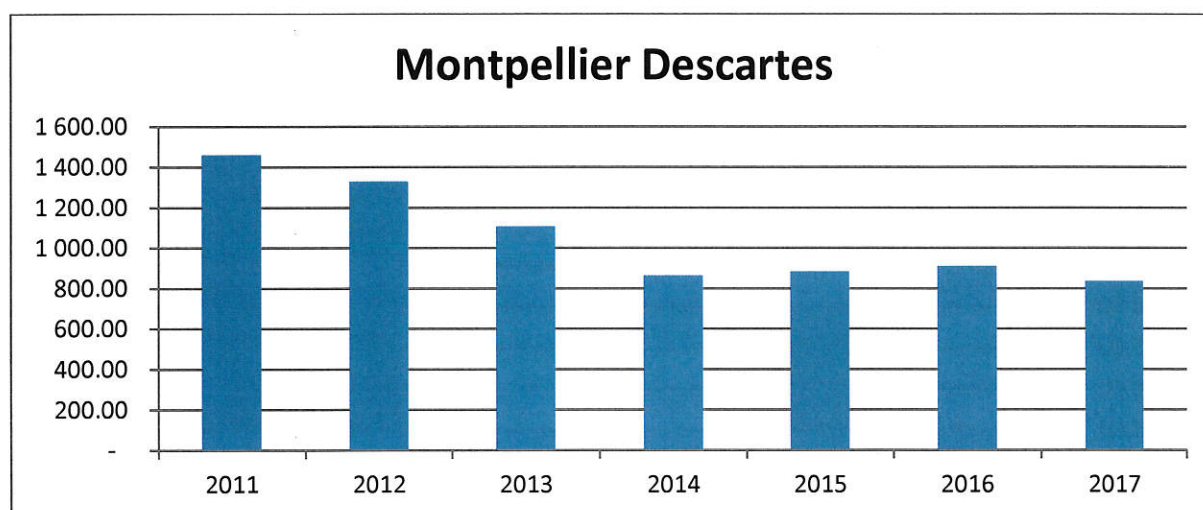
### A) Les indicateurs RSO – économiques/environnementaux

#### Consommation électrique

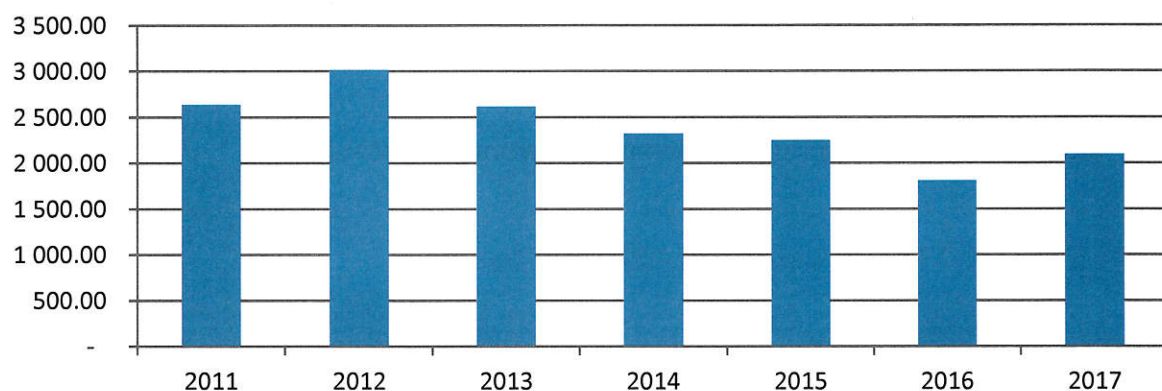


Objectif : Diminuer notre consommation d'énergie électrique.

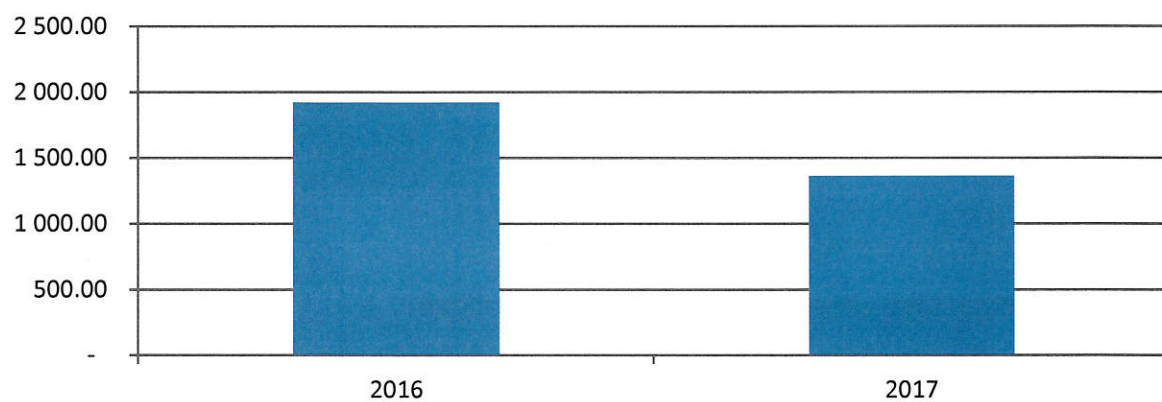
Cette consommation est pondérée par le nombre de salariés présents dans ces locaux.



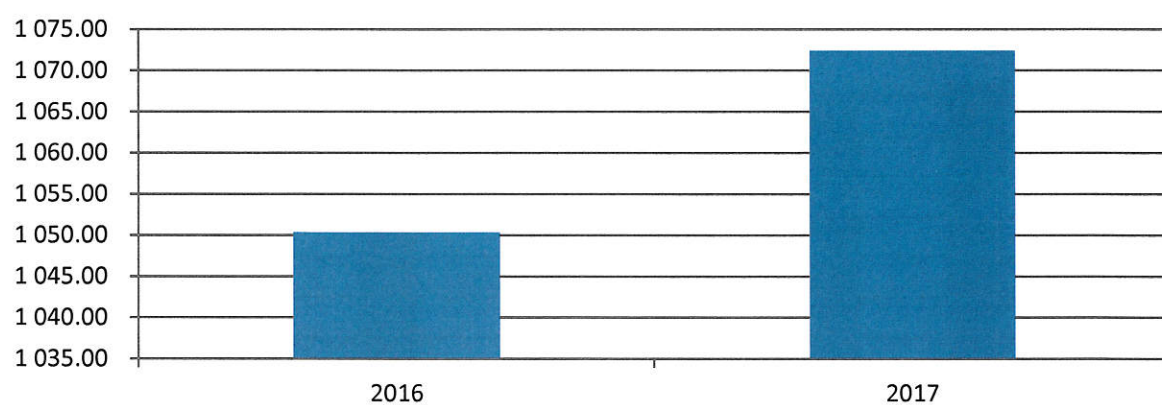
### KWH Montpellier siege

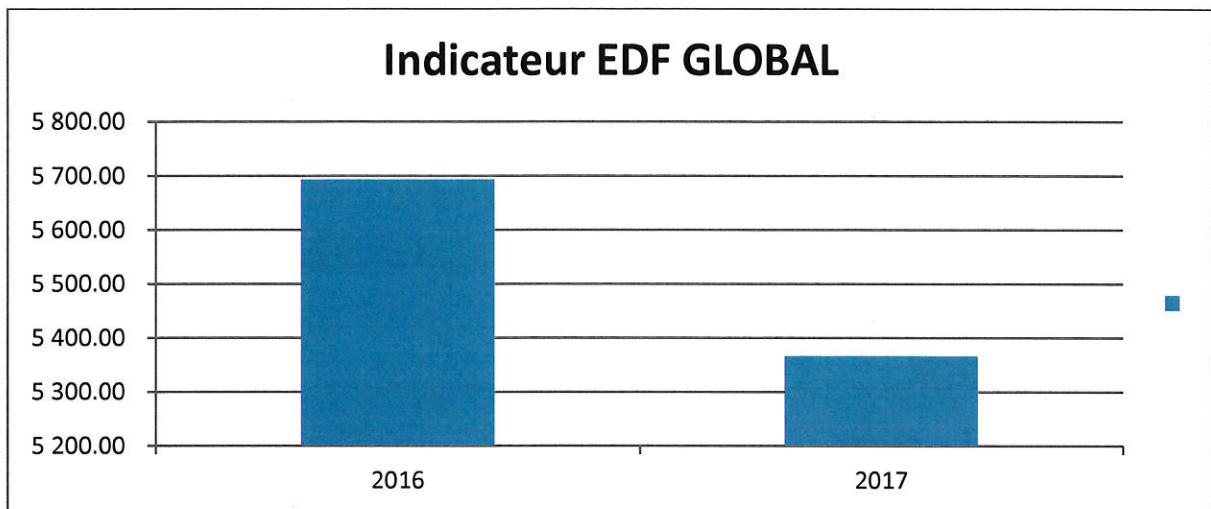


### SETE



### BEZIERS



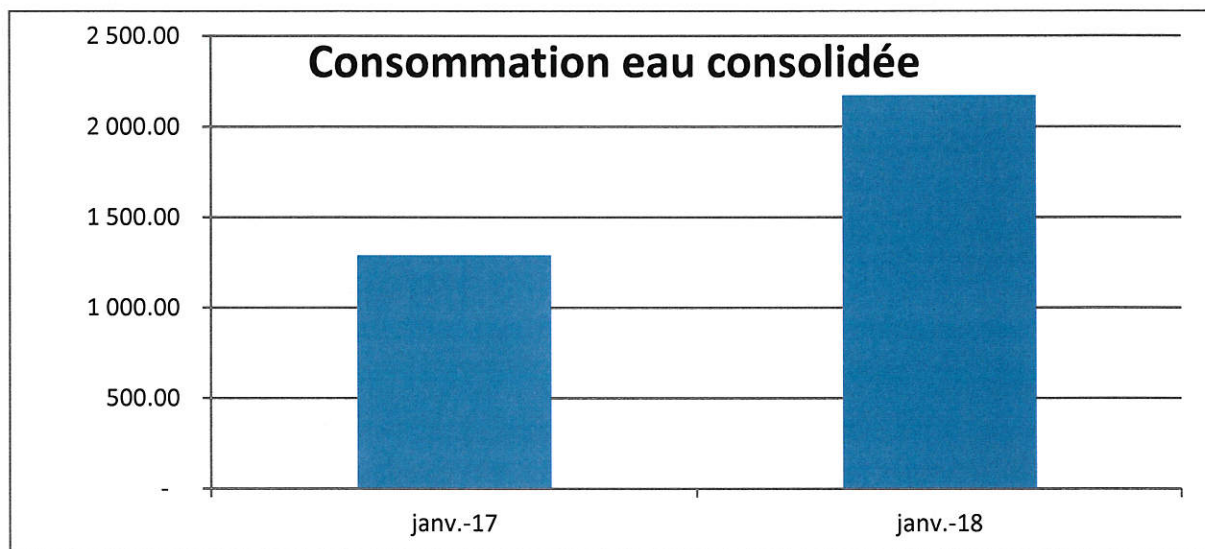
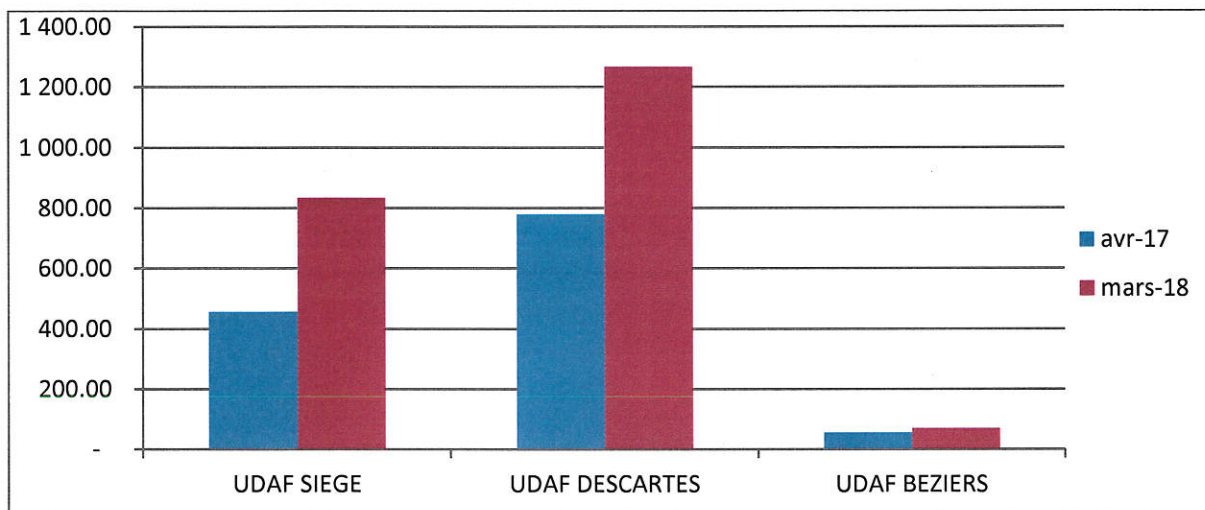


**Commentaires :**

**Indicateur : Pris en compte à compter de 2018 avec reprise de 2016 et 2017 des indicateurs Béziers et Sète. Concernant l'antenne de Béziers, une sensibilisation sera effectuée.**

**Les tableaux de suivi mis en place démontrent une diminution de la consommation d'énergie électrique continue depuis 4 ans. En tenant de l'ensemble des secteurs, cette diminution est confirmée tout en tenant compte des travaux de rénovation et d'extension sur les locaux de Montpellier.**

## Consommation d'eau



**Commentaires :** Reprise de l'indicateur en 2017 avec reprise des sites (Hors antenne de Sète qui est pris sur les charges de copropriété).

Après analyse, l'augmentation constatée provient de deux faits majeurs :

- Travaux de rénovation et d'extension de la crèche de Costebelle située à Montpellier (360 m<sup>2</sup> créés et rénovés) entraînant une utilisation de l'eau pour les différents travaux.

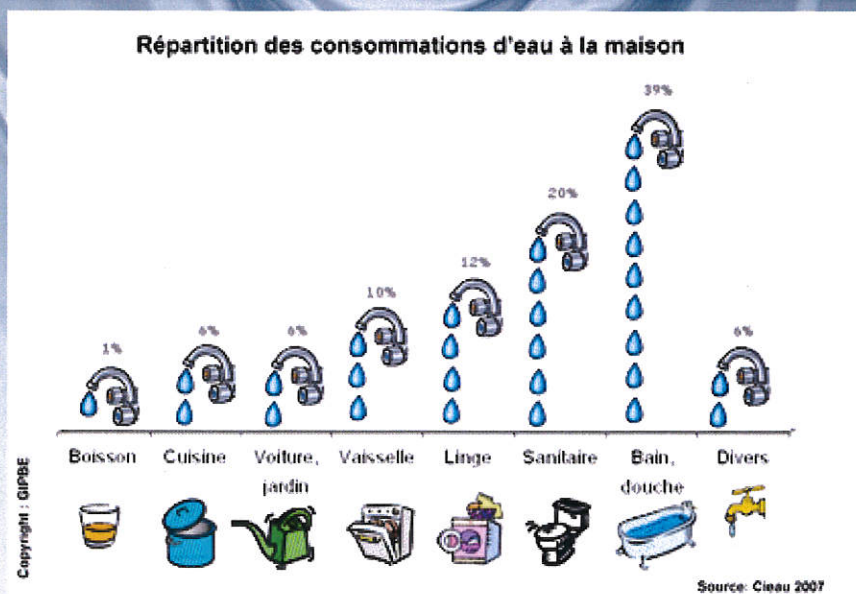
- Concernant les locaux de la rue Descartes, ceux-ci sont en grande partie mis à disposition d'associations œuvrant dans le dispositif d'intermédiation locative (Suivi de publics fragilisés et précarisés). Il a été constaté des comportements inadaptés (robinets ouverts sans utilisation réelle). Les services ont alors alerté les associations concernés pour un travail éducatif et budgétaire auprès des publics concernés.
- Concernant directement les équipes de l'UDAF34, il a été proposé par le groupe RSO la communication de bonnes pratiques. Le document préparé à cet effet sera joint au bulletin de salaire du mois de Septembre (voir ci-dessous).

**Astuces  
RSO  
Septembre  
2018**



## Comment faire des économies d'eau

- Récupérer l'eau de pluie
- Douchette économiseur d'eau
- Pensez à changer les joints usés
- Réducteur de débit sur les robinets
- Chasse d'eau économique deux vitesses
- Réglez la température de votre ballon à eau à 60°C
- Adopter des éco-gestes en évitant de gaspiller inutilement
- Aroser ses plantes avec l'eau d'un aquarium (engrais naturels)



Source: <http://www.nature-obsession.fr/ressources/16-astuces-economiser-eau-reduire-facture.html>

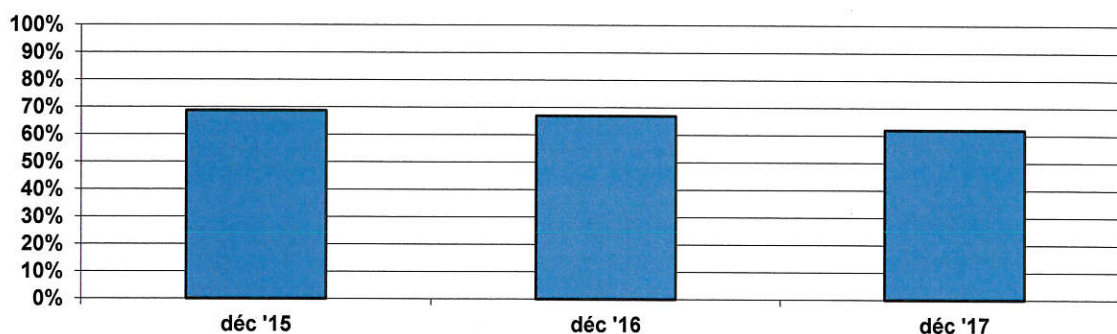


## Consommation de ramettes de papier



Objectif : Maîtriser notre consommation de papier en développant les outils d'échanges de données télématiques et sensibilisation des salariés.

Consommables ramettes papier



### Commentaires :

- L'année 2017 est marquée par une **amélioration** de notre indicateur en lien avec nos travaux de rationalisation d'éditions
- Pour mémoire, si l'Udaf34 est prête pour la dématérialisation des informations avec les Tribunaux, la Justice, quant à elle, n'est pas prête, alors que les demandes de justificatif se développent massivement

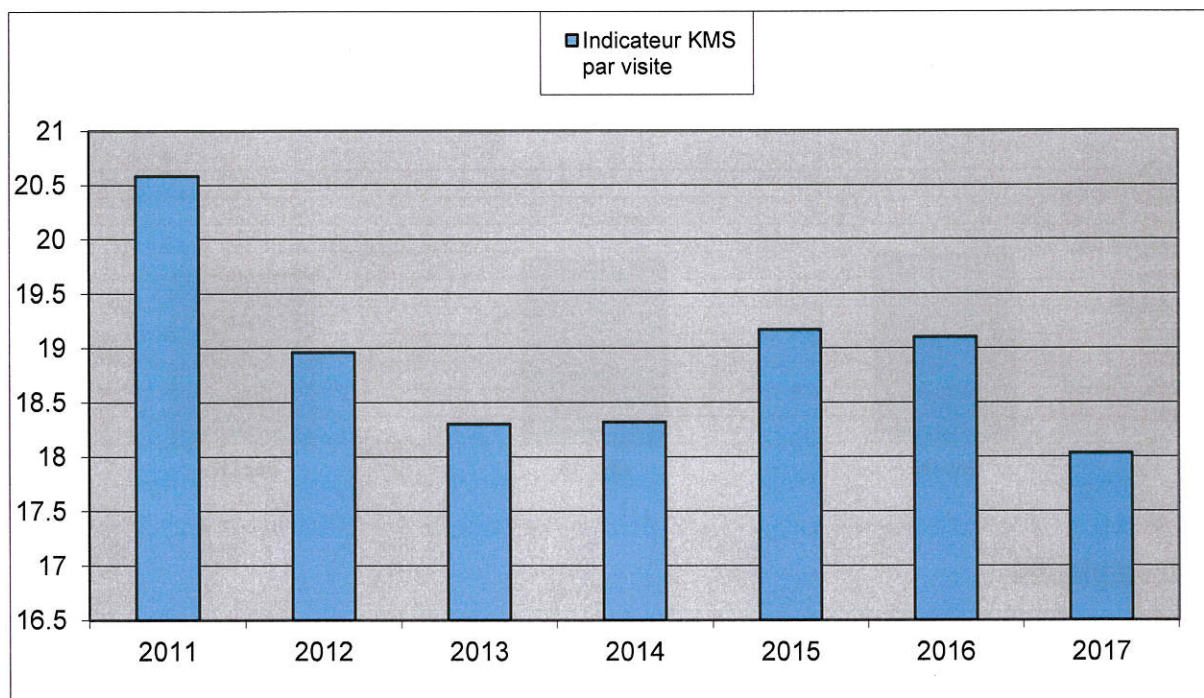
### Piste de progrès :

- Mise en place d'un pont informatique direct avec les bénéficiaires (cf CPOM) en cours de développement avec l'aide d'un prestataire informatique. Cet axe a été travaillé par Monsieur le Responsable informatique de l'UDAF34.

## Indicateur de coût des déplacements



Objectif : Optimiser le coût de nos déplacements pour les visites à domicile.

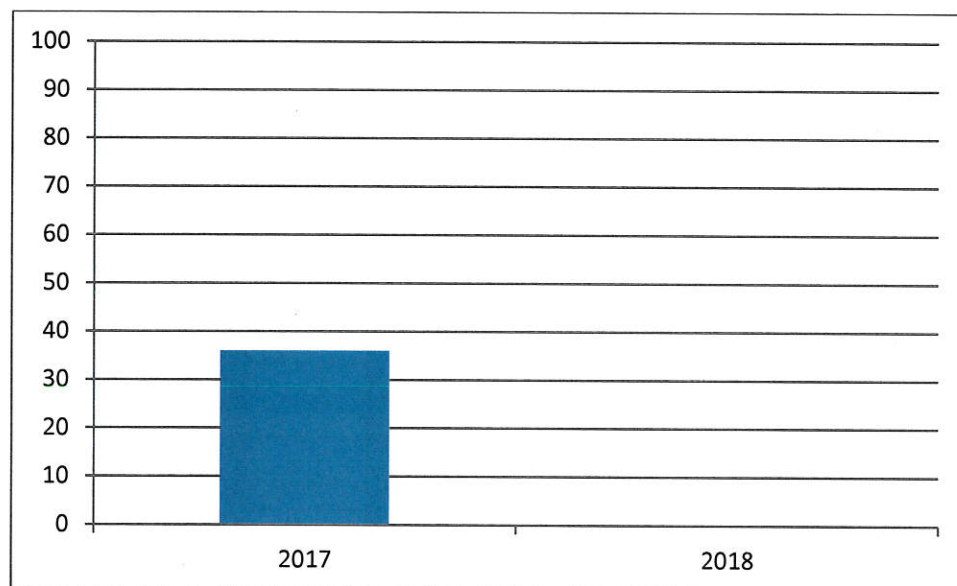


Commentaires : Les résultats sont en constante amélioration depuis 2015 et même en deçà de l'année « record » de 2013.

Le plan d'optimisation de nos déplacements (création d'une nouvelle antenne sur Béziers et découpage des secteurs par travailleur social, sensibilisation de ceux-ci lors des embauches) porte manifestement ses fruits.

## Indicateur des salariés résidant à proximité des différents lieux de travail (Conciliation vie familiale vie professionnelle et impact sur l'environnement)

---



Commentaire : en 2017, nous constatons que 38% des salariés résident à moins de 6 kilomètres de leur lieu de travail.

Si cet indicateur est très satisfaisant, il y a tout de même lieu de tenir compte que l'activité des services de l'UDAF34 n'est présente que sur trois lieux du département (pour mémoire Montpellier, Sète et Béziers).

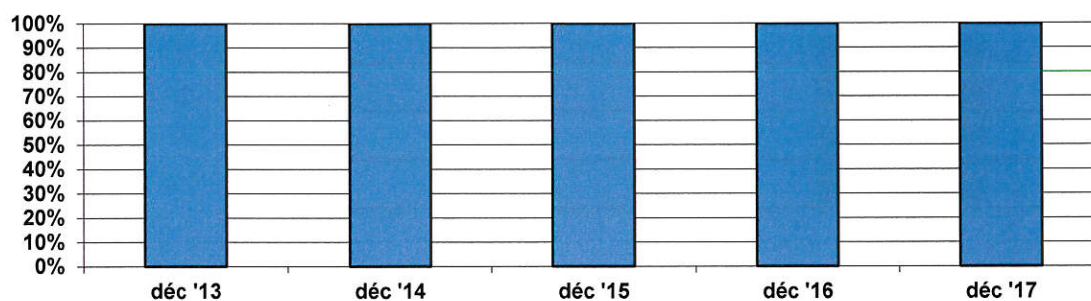
## Indicateur Droits de l'homme



### Incidents et discriminations

Objectif : Prévenir tout incident discriminatoire. Chaque incident fera l'objet d'un enregistrement particulier dans notre système qualité afin d'y être analysé et traité.

Droit de l'Homme : incidents et discriminations

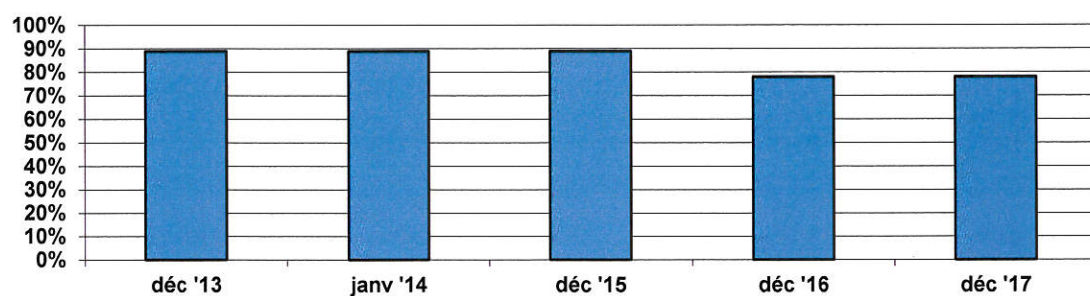


**Commentaire** : Aucun incident n'a été signalé. A noter qu'une commission éthique a été instituée au sein de l'Udaf34 et a fait l'objet d'une publication média nationale.

### Formation bientraitance

Objectif : Que l'ensemble des cadres soit formé à la promotion de la bientraitance

Droits de l'homme : Formation bientraitance



**Commentaire** : Les fiches de postes sont modifiées pour l'ensemble du personnel cadre intégrant la vigilance quant à la prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance. A signaler, qu'au cours des années 2017 et 2018, un travail collaboratif a été mené avec le soutien d'un intervenant extérieur sur l'antenne de Béziers relatif à une charte de bien être au travail. La bientraitance globale en est le fil conducteur. Cette charte

présentée à l'ensemble des salariés lors de la réunion de tout le personnel du 18/062018 a vocation à s'appliquer sur l'ensemble des établissements de l'UDAF34.

## OBJECTIFS à Moyen et long terme

### La mobilité et l'optimisation de la gestion des véhicules



**Objectif :** Optimisation de la gestion des flottes de véhicules

La veille relative à l'évolution des véhicules hybrides (Coût ...) nous empêche actuellement d'évoluer pour un tel système. Pour autant, nous restons à l'affût si des opportunités venaient à se présenter.

**Votre avis nous intéresse.**

Vous pouvez faire votre retour par mail [udaf34@wanadoo.fr](mailto:udaf34@wanadoo.fr) .

---

Vous en remerciant.

Le Directeur Général

Marc PIMPETERRE

